

Adatkezelés nyilvántartási száma: [NAIH-125392/2017](#)

(Hírlevél céljából kezelt adatbázis.)

Linke Rudolf e.v. (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségének (szállítás, számlázás) teljesítése érdekében. Kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben kezeli.

A [4homes.hu](#) webáruház készítője, fenntartója, üzemeltetője, valamint a tárhely szolgáltatója mindent megtesz annak érdekében, hogy maradéktalanul biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Garantálják, hogy az adatkezelési műveletek tervezése, végrehajtása során, a jogszabályoknak megfelelő módon olyan műszaki és szervezési megoldásokat alkalmaznak, amelyek megelőzik és meggátolják az adatok jogosulatlan megszerzését, módosítását, jogosulatlanok általi felhasználását, megsemmisítését. Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait. Kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást és az adatokat harmadik fél illetéktelen beavatkozásával szemben megvédje.

Illetéktelen harmadik félnek személyes adatokat nem szolgáltatunk ki.

ADATKEZELÉSI, ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

www.4HOMES.hu

I.

A vállalkozás a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja az érintett személyek részére:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: LINKE RUDOLF egyéni vállalkozó

Székhely: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Weblap: www.4homes.hu

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Telefon: +3670-509-6492

E-mail: info@4homes.hu

Adatfeldolgozás:

Adatfeldolgozó igénybe vétele nem történik.

Adatvédelmi tisztviselő:

Az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Külföldi adattovábbítás:

A szerződés teljesítésének nem feltétele az adattovábbítás Magyarország területén kívül.

Az adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre nem kerülnek továbbításra.

A személyes adatok megismerésére jogosult adatkezelők részletes felsorolása:

Tárhely és domain szolgáltatók

Rackhost Zrt.

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

[Adatvédelmi tájékoztató](#)

Bohemiasoft s.r.o.

Cseh Köztársaság, Rudolfovka tř. 247/85, PSČ 37001

[Adatvédelmi tájékoztató](#)

Szállítmányozó: szállítási adatok (csomagszállítás)

Express One Hungary Kft.

1239 Budapest, Európa utca 12.

[Adatkezelési tájékoztató](#)

Könyvelés: számlák, szállítólevelek

Botosné Kárász Brigitta EV

8000 Székesfehérvár, Temesi u. 14.

[Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Fizetési megoldások

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest Infopark sétány 1.

[Adatkezelési tájékoztató](#)

PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.

Luxembourg 22-24 Boulevard Royal L-2449

Adatvédelmi irányelvek

II.

Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama:

1. Adatkezelési célok

A vállalkozás az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

1. kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódóan a megrendelők, vásárlók adatait ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeli;
2. számlázással kapcsolatos, törvényekben meghatározott kötelezettségek;
3. lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység;
4. viszonteladó partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a megrendelések teljesítése céljából;
5. fogyasztók megrendeléseinek teljesítése.

2. Adatkezelés jogalapja:

2.1

GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont: érintett hozzájárulása

GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez szükséges

GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont: jogos érdek, mindig érdekmérlegelés szükséges

Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapja:

1. a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
2. kapcsolattartás: jogalap (a partnerek munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelés) jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
3. szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
4. marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
5. Marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.
6. online regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az érintett személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése esetén érdekmérlegelést végzünk, melynek során:

- beazonosítjuk és rögzítjük a jogos érdeket
- beazonosítjuk és rögzítjük az érintett érdekeit és jogait

- szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés
- tájékoztatjuk az érintettet az érdekmérlegelésről

Az érintettnek tiltakozási joga van, mely alapján a személyes adatot nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő ok indokolja.

Nem áll fenn kényszerítő indok direkt marketing esetén, tiltakozás esetén az adatok törlésre kerülnek.

A webáruház tevékenységéhez kezelt adatok

A webáruházban történő vásárláshoz az érintett által megadott személyes adatok:

- név,
- számlázási, szállítás cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- az érintett által megrendeléseikor vásárolt termék kategória,
- az érintett által alkalmazott átvételi és fizetési mód,
- az érintett vásárlásainak tételösszege.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintettek bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A cookie-k használata, ismertetése

A vállalkozás a személyre szabott tartalom kiszolgálás érdekében az érintett számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie-t az érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával az érintett tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

A cookie-k elfogadásával hozzájárul, hogy cookie-kat helyezzünk el az Ön számítógépén abból a célból, hogy elemezni tudjuk, hogyan használja honlapunkat, illetve megjegyezzük Önt, amikor újra ellátogat honlapunkra.

- Abban az esetben tárolunk Önről adatokat, amennyiben hozzájárul!
- Kizárólag azokat az adatokat tároljuk Önről, amelyeket Ön megad nekünk!

- Csak a kettőnk közötti kommunikáció elősegítése céljából használjuk fel a cookie-k használata során összegyűjtött adatokat. Ezek az adatok olyan módon vannak tárolva, hogy azokhoz jogosulatlan személyek nem férhetnek hozzá!

3. Az adatkezelés időtartama:

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat megszűnését követő 1 év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év.

III.

4. Érintetti jogok:

4.1 A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Érintetti jogok:

- hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- az adat kezelésének korlátozása;
- a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- tiltakozás a személyes adat használata ellen.

A rögzített adatokhoz való hozzáférési jog:

- információhoz való jog
- információ hordozhatósága
- törléshez való jog

A felsorolt jogokhoz való hozzáférés, kizárólag a személyes jogosultság alapján engedélyezhető!

Az adatkezelő jogosult és köteles az adatkezeléssel kapcsolatos kérések jogosultságának megállapításához szükséges személyes adatok kérésére: név, telefonszám, e-mail, számlázási cím. Amennyiben a megadott adatokból nem állapítható meg egyértelmű biztonsággal a jogosultság, az adatkezelő további egyeztetést tart szükségesnek az ügyfélazonosításhoz.

A más nevében való ügyintézéshez hivatalos meghatalmazás szükséges!

Elhunyt adataihoz való hozzáféréshez a halotti anyakönyvi kivonat megléte mellett a jogosultság igazolása is szükséges!

Amennyiben az adatok kezelésével kapcsolatos, nem megfelelően igazolt jogosultsággal rendelkező általi megkeresés érkezik, azt az adatkezelő köteles elutasítani, illetve az eseményről tájékoztatási kötelezettsége keletkezik az adatok jogos birtokosa felé!

IV.

Adatvédelmi incidens:

Az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A vállalkozás biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül az adatkezelő bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet is.

Az adatkezelő az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

Az érintettet értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről.

V.

Jogorvoslati tájékoztatás:

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság* (továbbiakban: NAIH, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek.

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

Részletes tájékoztató a *@4homes.hu* domain-ről várható e-mail üzenetekről

Hírlevél

Az esetenként küldött hírlevél kizárólag a felhasználó bejegyzésével történik. A hírlevelek tartalma elsődlegesen a webáruház működését érintő tájékoztatókat foglalja magában. Kérdőívek, felmérések, marketing ajánlatok tömeges kiküldésére nem kerül sor.

Tájékoztató

A webáruház működésével, üzemeltetésével, egyes üzleti feltételek módosulásáról szóló tájékoztatás.

Visszaigazolás

Az alábbi folyamatok esetén minden esetben visszaigazolás kerül küldésre:

- regisztráció, elfelejtett jelszó, megrendelés, szállítás, számlázás.

FIGYELEM!

Az ügyvitelhez kapcsolatos e-mail feladója minden esetben: @4homes.hu végződésű domain-ről érkezik!

Teljes felsorolás: info@4homes.hu, rendeles@4homes.hu.

Amennyiben a termékek forgalmazásával kapcsolatosan más végződésű e-mail címről kap megkeresést, az nem tartozik a webáruház üzemeltetőjének hatáskörébe! A biztonság érdekében fokozottan ügyeljen arra, hogy más címről érkező kérésekre, bizalmas és üzleti adatainak kiadására ne kerüljön sor!

Telefonos megkeresés kizárólag a megadott telefonszámról érkezik az ügyintézővel kapcsolatban: +3670-509-6492. Ismeretlen telefonszámról történő megkeresés esetén a webáruházzal, a termékekkel, a fizetési módokkal vagy egyéb személyes adataira vonatkozó kérdés/kérdés esetén SOHA NE adjon ki bizalmas vagy személyes adatokat!

A furtárszolgálatok, szállítványozók kézbesítéssel kapcsolatos értesítései természetesen más ügyintézői körbe tartoznak!

A regisztráció alkalmával, a felhasználó által választott hozzáférési, bejelentkezési adatait tartsa biztonságban, csak olyan személy(ek)nek adjon jogosultságot, akik a munkafolyamatokban érintettek, illetve ezek végzésével megbízottak. A hozzáférési adatokkal való visszaélések elkerülése érdekében, a webáruház visszaigazolási rendszere automatikus tájékoztatást küld a jelentős folyamatokról.

Az üzleti folyamatok alkalmával (megrendelés, szállítás stb.), semmilyen formában nem irányul kérdés egyéb adatok megadása iránt: pl. bankkártya biztonsági kód, elektronikus fizetési módok adatai, egyéb jelszavak stb. Amennyiben ilyen jellegű megkeresést tapasztal, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel! linke@4cars.hu

A 4CARS.hu adatkezelője nem folytat direkt marketinget, nem gyűjt és nem rögzít vásárlói szokásokról adatokat, statisztikákat, profilalkotást.

Amennyiben az adataival kapcsolatosan bármilyen visszaélést tapasztal, haladéktalanul jelezze! Az adatvédelemmel kapcsolatos problémák esetén az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésre:

Linke Rudolf EV

info@4homes.hu

+3670-509-6492

Amennyiben a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*hoz fordulhat. ([NAIH - KAPCSOLAT](#))

[Panaszügyintézés rendje.](#)

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)

A GDPR rendelet teljes egészében letölthető a NAIH honlapjáról (pdf formátum), az alábbi linkre kattintva:

[AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2016/679 RENDELETE \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről \(általános adatvédelmi rendelet\)](#)

Az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ *pdf* formátumban az alábbi ikonra kattintva letölthető.

Utolsó módosítás: 2021.01.12.