

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

Jelen ÁSZF tartalmazza a 4HOMES.HU (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe: 4HOMES.HU

URL: <https://www.4homes.hu>

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai

Üzemeltető, törvényes képviselő: Linke Rudolf egyéni vállalkozó

Székhely: 1173 Budapest, Csabai út 41. (nem értékesítő hely)

Nyilvántartási szám: 43058922

Bejegyző és nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, XVII. Kerületi Hivatala 1173 Budapest 17, Pesti út 163.

Statisztikai számjel: 67063664453123101

Adószám: 67063664-2-42

Közösségi adószám: HU67063664

Bankszámlaszám: OTP 11717009-20202761

IBAN: HU81 1171 7009 2020 2761 0000 0000

SWIFT: OTPVHUBH

Szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Levelezési cím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Telefon: +3670-509-6492 (Hétfő-Péntek, 09:00–18:00 között)

E-mail: info@4homes.hu

Működő egyéni vállalkozás ellenőrzésének lehetősége

Egyéni vállalkozók nyilvántartása:

KEKKH: <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/>

Közösségi adószám ellenőrzésének lehetősége

[VIES Európai Bizottság Közösségi adószám-
megeősítéshttp://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=hu](http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=hu)

Adatkezelés nyilvántartási száma: [NAIH-125392/2017](#)

(Hírlevél céljából kezelt adatbázis.)

Áruház adatai

Tárhely és domain szolgáltatók

Rackhost Zrt.

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

[Adatvédelmi tájékoztató](#)

Bohemiasoft s.r.o.

Rudolfovská tř. 247/85 PSČ 37001 České Budějovice

Cégjegyzékszám: 28090403

Adószám: CZ28090403

1. Megvásárolható termékek, vásárlás módja

A kínált termékek kategóriája: autófelszerelés, háztartás eszközök, elektronikai termékek, ajándéktárgyak, műszaki termékek, szerszámok, vegyi termékek, elektronikus eszközök és alkatrészek, szerelési segédanyagok.

A megjelenített termékek kizárólag online módon vásárolhatók meg, házhozszállítással, *dropshipment* rendszerben. A megrendelés az importőrhöz való beérkezést követően kerül véglegesítésre. A szállítás az importőr központi raktárából történik, közvetlenül a megrendelő által megjelölt szállítási címre.

Minimális rendelési érték

A vásárlás, megrendelés alsó határa bruttó 19 000.- ft.

A rendszer az ennél alacsonyabb értékű megrendelést automatikusan elutasítja, illetve nem engedélyezi a rendelés elküldését.

Szállítási határidő

A szállítás maximum 3 munkanapot vesz igénybe.

Szállítás díja

Bruttó 60 000.- ft alatt a szállítás díja bruttó 1990.- ft (1 karton max. 30 kg)

Bruttó 60 000.- ft fölött a szállítás díjmentes.

2. Az általános szerződési feltételek elfogadása

2.1. A regisztráció, illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

2.2. Amennyiben a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Ebben az esetben regisztrációra és megrendelésre sincs lehetőség.

2.3. A viszonteladói tevékenység részletes ismerete és elfogadása az üzleti kapcsolat fontos és szerves részét képezik.

3. A megrendelés lépései

1. A regisztráció menete (fogyasztók részére nem kötelező).
2. A kosár használata.
3. A megrendelés összeállítása.
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja.
5. A megrendelés elküldése.
6. A megrendelés visszaigazolása.

Részletes tájékoztató és segítségnyújtás az [Útmutató](#) menüben található.

4. Az adásvételi szerződés létrejötte

4.1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelés feldolgozását e-mail-ben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. A megrendelés beérkezésétől szóló automatikus gépi visszaigazolás nem jelenti a megrendelés elfogadását és véglegesítését! A feldolgozásról és véglegesítésről külön tájékoztatás kerül elküldésre. Amennyiben a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt termékeket megvásárolni, a szolgáltatást igénybe venni.

4.2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötötnék minősül, és arra a Magyarországon érvényes jogszabályok irányadók. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

4.3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházban bármikor, korlátozás nélkül hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, letöltheti, mentheti, tárolhatja, kinyomtathatja.

4.4. Viszonteladói szerződés kötése külön, más formátumban nem kerül sor. A regisztrációval, az ÁSZF, az *Adatkezelési tájékoztató*, és a *Vásárlási tudnivalók* ismeretével és elfogadásával kerül kezdeményezésre. A szerződés a viszonteladói regisztráció manuális elfogadásával, illetve a kedvezmény beállítását követően küldött értesítéssel együtt kerül elfogadásra, létrejötte innen értendő.

5. A termékek lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain. A gyártó és a forgalmazó garantálja ezek folyamatos ellenőrzését, a lehető legpontosabb tájékoztatás érdekében.

A termékfotók a valós és kiszállítandó termékekről készülnek. Amennyiben csak illusztráció áll rendelkezésre, ez minden esetben jól láthatóan feltüntetésre kerül.

A termékek részletes adatainak ismertetése és közzétevése a lehető legpontosabb figyelemmel történik, azonban előfordulhatnak tévedések és tévesztések. Amennyiben hibát tapasztal, kérjük jelezze ügyfélszolgálatunkon: info@4homes.hu

6. Árak

6.1. A Webáruházban közzétett árak ÁFA-val növelt bruttó, forintban megadott árak.

6.2. Külföldről történő megrendelés esetén (külföldi szállítással és teljesítéssel) a webáruházban feltüntetett árak tájékoztató jelleggel értendők! A szállítási (teljesítési) címtől függően, helyi ÁFA tartalommal kerül kiállításra, a díjbekérő számla euróban (EUR) fizetendő. Érvényes EU-s adószám esetén lehetőség van ÁFA nélküli számla kiállítására is (kizárólag külföldi szállítással és teljesítéssel).

6.4. *Törzsvásárlói kedvezmény* kizárólag regisztrált fogyasztók számára adható. Mértéke 5%, amely valamennyi termékre vonatkozik, a bruttó fogyasztói árból kerül levonásra. A kedvezmény a szállítási díjakra nem vonatkozik! Aktiválása a 2. vásárlás előtt már megtörténik, ennek esetleges elmaradását a következő megrendelés elküldése előtt jelezze: info@4homes.hu A törzsvásárlói kedvezmény időtartam, tevékenységi követelmény és minden más korlátozástól vagy elvárástól mentes és független! Visszavonására az alábbi esetekben kerülhet sor: az ÁSZF pontjainak megsértése, adatvédelmi visszaélés, az áruház vagy a vállalkozás működését akadályozó vagy sértő tevékenység, beleértve a fogyasztók és a viszonteladók érdekeit is!

6.3. Viszonteladók számára egyedi kedvezmény megállapítására kerül sor, a tevékenységtől függően. A javasolt fogyasztói árak számukra tájékoztató jellegűek, ettől tetszés szerinti mértékben eltérhetnek. Visszavonására az alábbi esetekben kerülhet sor: az ÁSZF pontjainak megsértése, adatvédelmi visszaélés, az áruház vagy a vállalkozás működését akadályozó vagy sértő tevékenység, beleértve a fogyasztók és a viszonteladók érdekeit is!

7. Szállítás

7.1. A szállítási határidők minden megrendelésnél egyedileg kerülnek megállapításra és visszaigazolásra, elektronikus formátumban (e-mail). Általánosan megállapított, tájékoztató jellegű időhatár 2, maximum 7 munkanap. A szállítás teljesítése függ a futárszolgálatok időszakos túlterheltségétől is.

7.2. A termékek átadását a kiszállítást végző szolgáltató a vásárlóval előre egyeztetett időpontban végzi.

7.3. A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag(ok) sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

7.4. A kiszállítás minden esetben futárszolgálattal történik. A szállítmány felvételét követően a megbízott szolgáltató végzi a szállítással kapcsolatos további tájékoztatást.

7.5. Külföldi címre történő teljesítés esetén a szállítási díjak euróban (EUR) fizetendők, a szállítási címtől függően kerülnek egyedi megállapításra.

7.6. Viszonteladók számára a raklapos szállítás 240 kg össztömeg fölött, illetve 6 db-nál több csomag esetén javasolt. Átvételkor csereraklap biztosítása szükséges a szállító számára. Ennek hiányában a szállítványozó saját hatáskörében külön díjat számíthat fel, illetve megtagadhatja az áru átadását! Amennyiben a csereraklapok hiánya, vagy az átvevőnek felróható bármilyen más eset miatt plusz költség keletkezik, a megrendelőnek kerül felszámításra!

7.7. Az EKÁER rendszerben való bejelentéshez, minden szükséges adat és dokumentum rendelkezésre áll, a gördülékeny és biztonságos ügyvitel elősegítése érdekében.

7.8. Külföldi megrendelés teljesítése esetén a szállítási díjak euróban (EUR) fizetendő, a szállítási címtől függően kerülnek egyedi megállapításra.

8. Fizetési módok, határidők

8.1. Banki átutalás; előreutalás díjbekérő proforma számla alapján.

Külföldről történő megrendelés esetén - jelenleg - kizárólag ez a fizetési mód választható!

8.2. Bankkártyás fizetési módok, online: Barion

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

8.3. Banki átutalás - utólagosan, kizárólag nagykereskedelmi tevékenységet folytató viszonteladók számára!

Késedelmes fizetés esetén – a számlán feltüntetett fizetési határidőt meghaladva – az alábbi folyamat lép érvénybe:

- A késedelmi kamat mértéke naptári félévenként változik, és az előző félév utolsó napján érvényes jegybanki alapkamattal egyezik meg. Gazdálkodó szervezetek között a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat plusz 7%. Ez a következő számlán kerül kiszámlázásra. Amennyiben 30 napon belül nem történik újabb megrendelés, a késedelmi kamat külön kerül kiállításra.
- Automatikus fizetési emlékeztető küldése a könyvelés által (ebben az esetben a webáruházban nincs lehetőség újabb megrendelésre és vásárlásra).
- Hivatalos fizetési felszólítás küldése.
- Fizetési meghagyás foganatosítása ügyvéd és közjegyző közreműködésével, rendkívül rövid határidővel. Ezzel párhuzamosan a ki nem fizetett áruk haladéktalanul lefoglalásra kerülnek.

8.4. Az utólagos banki átutalás lehetőségének visszavonására előzetes értesítést követően kerül sor. Ennek elsődleges indoka pl. a sorozatos késedelmes kiegyenlítések, a plusz költséggel járó fizetési felszólítások.

Utólagos (utánvétes, bankkártyás) fizetési módra nincs lehetőség!

9. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet – Nemzeti Jogszabálytár](#)

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén a) a terméknek, ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. (3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Az Ügyfél (fogyasztó) 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ügyfél jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Linke Rudolf, 1173 Budapest, Csabai út 41. vagy az info@4homes.hu címre. Ebből a célból felhasználhatja a honlapunkon található elállási nyilatkozatot. Ha Ügyfél emellett dönt, az elállás megérkezését elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazoljuk részére. Ügyfél az ügyfélszolgálat felhívásával telefonon is jelezheti elállási szándékát az elállási szándék tudomásul vételét írásban ez esetben is megerősítjük. Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ügyfél eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ügyfél az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Amennyiben több tételt rendelt az Ügyfél és csak egyik terméktől áll el, abban az esetben csak a visszaküldött termék vételára kerül visszatérítésre a szállítási költség nem. Amennyiben a vásárolt termék garanciális javításra a szolgáltató költségén visszaküldésre került, de a termék hibátlan vagy javítható és a vásárló a garanciális folyamat közben a vásárlástól eláll, akkor a termék eredeti szállítási költsége nem kerül visszatérítésre, mivel a termék visszaküldésének költségét a garanciális ügyintézés során a szolgáltató állta, elállás esetén pedig a vásárlót terheli.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatárhathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ügyfél köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A termék postai küldeményként, vagy csomagként küldhető vissza a Szolgáltató részére, utánvételt a Szolgáltató nem teljesít! Az Ügyfél igénybe veheti a Szolgáltató által ajánlott, a Szolgáltató által hivatalosan kiszállításra használt kiszállító cégek egyikét a termék visszajuttatására, ezekről tájékoztatást az Ügyfélszolgálaton, telefonos úton, illetve elektronikus levélben kérhet.

Elállás esetén a visszaküldött csomagokat az Ügyfél minden esetben a Szolgáltatónak köteles visszaküldeni a következő címre:

Linke Rudolf EV - 1173 Budapest, Csabai út 41.

FIGYELEM! A termék visszaküldésének minden költségét az Ügyfél viseli!

A visszaküldendő csomagot ne utánvétes szolgáltatással adja fel!

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Elállás esetén a forgalmazó - a magyarországi képviselő közreműködésével - követelheti az Ügyféltől az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését, illetve a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költséget. Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát:

- amennyiben Ügyfél nem természetes személy
- olyan termék értékesítése esetén, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (személyre szabott termék), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányára vonatkozó szerződés esetén, ha a csomagolást az Ügyfél felbontotta, valamint
- egészségügyi termékek (pl. borotva, epilátor) ha a csomagolást az Ügyfél felbontotta.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a termék árának visszatérítése előtt a terméket megvizsgálja, és amennyiben az sérült, vagy a szokásos kipróbálásnál nagyobb mértékű használat jeleit mutatja, esetleg szennyezett, vagy hiányos, a visszatérítés összegét csökkentse.

10. Elállási nyilatkozatminta

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet – Nemzeti Jogszabálytár](#)

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:[3](#)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:[4](#)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:[5](#)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

Kelt:

A vállalkozás adatai:

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Levelezési cím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Telefon: +3670-509-6492 (Hétfő-Péntek, 09:00–18:00 között)

E-mail: info@4homes.hu

11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet – Nemzeti Jogszabálytár](#)

3. *melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm rendelethez*

11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

11.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ...[6](#) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés

teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő....[7](#), de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a[8](#) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással

párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés/[9](#)...[10](#) alapján a ...[11](#) jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

[12](#) Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A vállalkozás adatai:

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Levelezési cím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Telefon: +3670-509-6492 (Hétfő-Péntek, 09:00–18:00 között)

E-mail: info@4homes.hu

12. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak küldött elektronikus levélben (info@4homes.hu).

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- vásárló nevét, címét,
- termék megnevezését, vételárát,
- vásárlás időpontját,
- vásárlást igazoló számla számát,
- hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Kötelező válaszadási idő az üzemeltető részéről: 2 munkanap.

Sérülten érkezett termék esetén fotó készítése javasolt már a kicsomagolást követően.

Hibásan szállított, vagy meghibásodott termék esetén jóváírást biztosítunk, amely banki átutalás formájában történik. Ehhez szükséges a megrendelő (fizető) nevének, illetve a bankszámla számának megadása, ahol a visszautalást fogadni tudja. Semmilyen más adat megadása nem szükséges, amennyiben erre utaló kérést vagy felszólítást tapasztal, utasítsa el, és haladéktalanul tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat (info@4homes.hu).

13. Adatvédelem

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak (gyártó, szállító) szükséges megadott adatok, amelyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, amelyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), amely személyes azonosításra nem használható, kizárólag statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, az aktív munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, e nélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak módosítását a BELÉPÉS alkalmával bármikor elvégezheti. Itt tetszés szerint módosíthatja a hírlevéllel kapcsolatos igényét, illetve lemondását. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

Adatainak törlését a rendszerből írásban kérheti (info@4homes.hu).

Adatkezelés nyilvántartási száma: [NAIH-125392/2017](#) (Hírlevél céljából kezelt adatbázis.)

14. A vásárló panaszával, észrevételével a következő szervekhez fordulhat

Teendők online jogokkal kapcsolatos problémák esetén

Amennyiben nem elégedett a panaszkezelési eljárásunkkal, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületek elérhetőségeit az alábbiakban közöljük.

Békéltető testületek elérhetőségei:

<http://bekeltet.hu/elerhetosegek/>

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel forduljon ide bizalommal:

Magyar Online Vitarendezési Kapcsolattartó Pont:

E-mail: onlinevita@bkik.hu

Telefon: +36-1-488-2033

Online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

A fogyasztók a területileg illetékes járási hivatalokban tehetik meg bejelentéseiket

Település szerint az [ezen a kormányzati weboldalon](#) találhatóak meg az illetékes járási hivatalok elérhetőségei.

JÁRÁSKERESŐ

Budapest Főváros XVII. kerület Rákosmenti Polgármesteri Hivatal Jegyzője

Cím: 1173 Budapest, Pesti út 165.

Levelezési cím: 1656 Budapest, Pf. 110.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Ügyfélkapu

Elektronikus ügyintézés

Pest Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: +36 1 236-3937, +36 1 236-3978, Telefax: +36 1 236-3956

E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu

Európai Bizottság Európai Fogyasztói Központ

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Központi telefonszám: +36-1-459-48-32

Faxszám: +36-1-210-2538

Központi e-mail cím: info@magyarefk.hu

Európai Bizottság Online Vitarendezés

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Törvényi hivatkozások

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok

1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

1998. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra

vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az ÁSZF *pdf* formátumban az alábbi ikonra kattintva letölthető.